

Samenwerkingsafspraken

Deze samenwerkingsafspraken hebben betrekking op Solliciteren & Meer en de betrokken partijen (opdrachtgever, medewerkers en/of particuliere klant)

Definitieve overeenkomst

Vraagstelling en doelen van de opdracht staan omschreven in de offerte, dat wordt opgesteld na het gesprek met de klant (en eventueel werkgever/opdrachtgever). Als alle partijen akkoord zijn met de offerte, is deze bindend.

Alle kosten staan vermeld in een offerte dat naar betrokken partijen wordt verzonden.

Het akkoord op de offerte heeft een bindend karakter. Dat wil zeggen dat de opdrachtgever / klant zich hiermee verplicht de gemelde kosten voor de begeleiding te voldoen nadat de factuur ontvangen is.

Uitvoering van de opdracht

Solliciteren & Meer verplicht zich om de opdracht uit te voeren zoals omschreven in de offerte. De opdrachtgever (en eventueel andere betrokken partijen) verplichten zich tot een bereidwillige en actieve houding ten aanzien van de opdracht en de vraag zoals die is gesteld door de opdrachtgever

Bij training/workshop: afspraken met opdrachtgever

Bij het afmelden voor een training/workshop korter dan 2 werkdagen voor de training brengen wij de afgesproken kosten in rekening.

Bij Sollicitatie & Loopbaanbegeleiding: afspraken met opdrachtgever en kandidaat

Solliciteren & Meer zal het traject beëindigen wanneer:

- de kandidaat in een nieuwe situatie terechtkomt die voor hem/haar een bevredigend alternatief vormt, bijvoorbeeld zelfstandig ondernemerschap, ander betaald werk, aanvang van een studie en dergelijke;
- of het buiten schuld of toedoen van Solliciteren & Meer feitelijk onmogelijk is geworden een effectieve trajectbegeleiding te continueren;
- de kandidaat bij herhaling adviezen van de loopbaanbegeleider van Solliciteren & Meer niet opvolgt, onvoldoende motivatie toont, geen maximale inzet heeft of zich niet aan de verplichtingen houdt.
- Een besluit tot opschorting of beëindiging gaat in overleg met de opdrachtgever en kandidaat.
- Bij het voortijdig beëindigen van het traject van de kandidaat op grond van een van bovengenoemde redenen is de opdrachtgever aan Solliciteren & Meer de volledige trajectkosten verschuldigd.

Ziekte en afmelding

Solliciteren & Meer kan, in overleg met de kandidaat en de opdrachtgever, de begeleiding geheel of gedeeltelijk opschorten als de kandidaat wegens ziekte,

zwangerschap en/of andere bijzondere, omstandigheden niet in staat is om actief deel te nemen. Dit opschorten wordt schriftelijk bevestigd.

Indien van toepassing bij individuele sessies: bij het afmelden van een afspraak korter dan één werkdag voor de werkelijke afspraak brengen wij de afgesproken uren in rekening.

Vertrouwelijkheid

De door de kandidaat verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt niet zonder medeweten en toestemming van betrokkenen gedeeld met anderen. Van zowel de kandidaat als de opdrachtgever vragen wij dezelfde vertrouwelijkheid in acht te nemen.